

お申し込みの前に下記の「**全クルーズ共通**」お申し込み時の注意事項とご案内及び裏表紙の「**旅行条件**」をご確認ください。

「全クルーズ共通」 お申し込み時の注意事項とご案内

- 「もしもいつく びいなす 新型コロナウイルス感染症に関する対策(運航会社・日本クルーズ客船(株)発行)」の全文をご確認いただき、ご了承の上、お申し込みください。
- ご乗船に際し、日本国内で承認された新型コロナウイルスワクチン接種をお済ませください。(2回以上接種しかつ直近の接種日から15日以上経過していることが必要)
- ご乗船日の15日前までに2回目以降のワクチン接種を完了していないお客様は、乗船日の3日前～乗船前日にお客様ご自身にて民間または医療機関のPCR検査を受検ください。
- ご乗船のお客様には、乗船当日のPCR検査をお受けいただきます。また、当社が指定するクルーズ及び感染状況によっては乗船前に事前のPCR検査(郵送)を実施する場合があります。2つの検査費用はクルーズ代金に含まれています。
- 乗船当日、受付前に「健康質問票」の回収及び「体温測定」を実施いたします。及び、ワクチン接種完了を確認できる書類またはワクチン未接種の方が受検いただくPCR検査の結果が確認できる書類のご提示をお願いいたします。
- 健康を害している方、車椅子などの器具をご利用になっている方や心身に障がいのある方、認知症の方、食物アレルギー・動物アレルギーのある方、妊娠中の方、身体障害者補助犬(盲導犬、聴導犬、介助犬)をお連れの方、その他特別な配慮が必要とする方は、お申し込みの際に、参加にあたり特別な配慮が必要となる旨をお申し出ください。(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も直ぐにお申し出ください。)あらかじめ当社からご案内申し上げますので、旅行中に必要となる措置の内容を具体的に申し出てください。船内では同乗者のご同行をお願いいたします。なお、安全上、ご乗船いただける車椅子の方の人数には限りがございます。また、車椅子はお客様ご自身でご用意ください。
- 糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方は新型コロナウイルス感染症を発症した場合、重症化するリスクが高いとされています。万一、症状が発生した場合、船上では適切な医療体制の確保が困難なため、事前にかかりつけ医にご相談いただき、クルーズ乗船に支障がないことを確認のうえ、お申込みください。
- 重症化するリスクが高いとされる呼吸器疾患にあたり、酸素ボンベ・酸素濃縮器等の呼吸器疾患用医療機器をご利用の方はご乗船いただけません。
- 2歳未満の乳幼児は、ご乗船条件としておりますPCR検査に必要な検体採取が困難なため、ご乗船いただけません。
- アレルギー対応の食事を希望される方は事前にお申し出ください。所定のアレルギー調査票のご提出が必要です。内容によりご希望に添えない場合がございます。
- 妊婦の方は、お申し込み時に必ずお申し出ください。所定の承諾書、診断書の提出が必要です。クルーズによりましてはご乗船をお断りする場合がございます。詳しくはお問い合わせください。
- 乗船前及び下船後の状況把握のため、厚生労働省「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCCOA)」のインストールを強くお勧めいたします。
- 事前PCR検査を実施しないクルーズにおいては、遠方からのクルーズご参加のお客様などワクチン接種済のお客様でもご乗船当日のPCR検査の不安を軽減するためにオプション(有料)で約10日前のPCR検査をお受けいたします。詳しくは最終日程表にてご案内いたします。
- 宿泊は特記のない限りすべて船中泊となります。
- 記載されているクルーズは、特記のない限り最少催行人員150名様です。
- 添乗員は同行いたしません。船内では船のスタッフがご案内いたします。

- 記載しているスケジュール・寄港地・航路・船内イベント・花火などの船外イベント・オプションツアー・組込ツアーは、**気象・海象条件、新型コロナウイルスの感染状況、寄港地の受入れ状況、その他の事由により変更・中止となる場合もございます。**
- ゲストエンターテイナー、イベント内容は、予告なく変更、中止となる場合がございます。
- 当日PCR検査は午前または昼頃を予定しております。詳細は最終日程表にてご案内いたします。
- 子供代金:2歳以上小学生以下のお客様の旅行代金は大人代金の75%となります。なお、お子様のみでの客室のご利用はできません。各客室には定員があり、定員を超えてご利用いただくことはできません。
- 相部屋の設定はございません。
- ステートJは当面の間、販売を休止いたします。
- 当面の間、乗客数をソーシャルディスタンス確保のため、制限したうえでお申し込みを受付します。
- 客室番号について:使用する客室番号を指定することはできません。
- 感染症予防対策として、上陸時(自由行動中)の飲食は自衛いただきますようお願いいたします。感染状況により、自由行動を制限する場合がございます。
- 国内クルーズの旅行代金には消費税が含まれております。
- 1室ご利用人数の変更があった場合には、変更後の1室ご利用人数に応じた旅行代金をいただきます。取消料発生日以降に減員があった場合、規定の取消料を併せていただきます。
- 取消料発生日以降にお客様のお申し出により旅行契約の内容(客室タイプ、コース、割引種別等)を変更される場合、旅行契約を一旦解除した上、新たに旅行契約を締結していただきます。その際、新契約の旅行代金が旧契約の代金よりも低額の場合、その差額に対して所定の取消料をいただきます。
- シングル利用:お一人様でご利用いただける客室には、限りがございます。
- 一部の寄港地につきましては通船での上陸となり、気象・海象などの条件により、上陸できない場合がございます。海象条件によりましては通船に乗り移る際、足元が不安定になり危険が伴う場合がございますので、車椅子での上陸はお断りさせていただきます。また、お体の不自由な方も寄港地への上陸をお断りさせていただく場合がございます。なお、通船のご利用は、オプションツアーにお申し込みのお客様を優先的にさせていただきます。
- クルーズ行程中の組込ツアー及び連絡バスについては、車椅子をご利用になられるお客様及び歩行が困難なお客様は、旅行の安全かつ円滑な実施のため、ご参加・ご利用いただけません。詳しくはお申し込みの旅行会社を通じ、日本クルーズ客船(株)までお問い合わせください。
- オプションツアー・組込ツアー・オーバーランドツアーにご参加中の船内での諸サービス(食事・宿泊・イベント参加費用など)について、旅行代金の払い戻しはございません。
- 詳しい旅行条件などは、裏表紙をご参照ください。
- ご希望のお客様にはお子様メニューもご用意
- 2歳以上小学生以下のお子様には、昼食・夕食に限りお子様メニューをご用意できますので、ご予約時にお申し出ください。



お子様用メニューイメージ

※このパンフレットに掲載の写実は全てイメージで実際に訪れる時期の写真とは異なります。また、オプションツアー・組込ツアーや自由行動で訪問できる場所も含まれております。

※OP 観光 マークがついている写真の観光地は、オプションツアー・組込ツアーで訪れることができます。

※パンフレット掲載の観光地写真には、その場所にオプションツアー等で訪れられる寄港地名を併記しています。

※写真撮影: 塚本秀人、中村風詩人、Port Studio

乗船するすべての人の健康と安全を守ります 新型コロナウイルス感染症に関する対策

びいなす 安全八策

八つの策で
「船に持ち込ませない・広げさせない」の
安全を守ります。



乗船条件

クルーズお申し込み時に、「ぱしふいっく びいなす 新型コロナウイルス感染症に対する対策(運航会社:日本クルーズ客船株式会社発行)」の内容、並びに、お客様の個人情報を日本クルーズ客船株式会社およびお申し込み旅行会社・販売店、検査会社へ提供することについてご同意いただくことがクルーズお申し込みをお受けする条件となります。なお、諸条件が変更となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。

乗船前

※運航会社の定めるワクチン接種定義：日本国内で承認された新型コロナウイルスワクチンを2回以上接種しかつ直近の接種日から15日以上経過していること。

1

新型コロナウイルスワクチンの接種をお願いいたします。

ワクチン接種完了を確認できる書類(予防接種済証、接種証明書、接種記録書など)を乗船当日にご提示いただくことが乗船の条件となります(コピー可)。

●ワクチン未接種の方は

乗船日の3日前～乗船前日に採取した検体でお客様ご自身にてPCR検査を受検いただき、乗船当日に低リスク(陰性)を確認できる書類をご提示いただくことが乗船の条件となります。検査費用はお客様のご負担となります。検査結果が確認できる書類は、原本以外にコピー、メール・WEB回答画面を印刷したもので可能です。PCR検査には等温核酸増幅法(LAMP法、SmartAmp法、NEAR法等)を含みます。抗原検査、抗体検査は無効です。

●事前PCR検査

当社が指定するクルーズおよび感染状況により、乗船前に唾液検体採取によるPCR検査(郵送)を実施する場合があります。結果が「低リスク」であることが乗船条件となります。事前PCR検査費用はクルーズ代金に含まれます。



2

船に持ち込ませないための乗船条件を強化します。

下記いずれかに該当するお客様は、ご同行者(*1)も含め、ご乗船いただけません。



a. 日本国内で承認された新型コロナウイルスワクチン接種を完了していないお客様(2回以上接種しかつ直近の接種日から15日以上経過していることが必要。また、乗船当日にワクチン接種完了を確認できるものが必要)但し、ワクチン未接種でも当社指定の条件を満たした場合を除きます。	b. 乗船前日より遡って14日以内に (1) 発熱(37.5℃以上)、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嗅覚・味覚の異常など、健康状態に何らかの異常の症状を有したことがあるお客様(新型コロナウイルスワクチンの接種後の症状も含みます。)	(2) 新型コロナウイルス感染症感染者もしくは有症者およびその方と濃厚接触したお客様	(3) 海外の渡航歴があるお客様	c. (*2) 乗船前の事前PCR検査にて、検査結果が「高リスク」もしくは「再検査」と判定されたお客様	d. 乗船当日に左記b-(1)の症状が認められるお客様	e. 乗船日当日のPCR検査にて、検査結果が「高リスク」と判定されたお客様
--	--	--	------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------

(*1) ご同行者様とは、住居を共にしている方、ご家族の方、船内で同室の方となります。

(*2) 事前PCR検査を実施する場合。

ご乗船をお断りする場合は、ご同行者様も含め、クルーズ旅行代金全額をご返金いたします。但し、乗船までの交通費や宿泊費、宅借等の費用はお客様ご自身のご負担となります。乗船日の受付時にご乗船をお断りする場合は、病院や自宅等への交通費はお客様ご自身のご負担となります。行政当局の指示により公共交通機関はご利用いただけないため、高額になる場合があります。

乗船当日

乗船当日も受付会場でPCR検査とスクリーニングを実施します。

マスクを着用のうえ受付会場へお越しください。受付会場では、体温測定・PCR検査、健康質問票のご提出、新型コロナウイルスワクチン接種完了を確認できる書類のご提示、ワクチン未接種の方が受検いただくPCR検査の結果が確認できる書類のご提示など、乗船当日のスクリーニングをいたします。

当日PCR検査は午前または昼頃を予定しております。詳細は最終日程表にてご案内いたします。

●当日PCR検査 乗船当日の受付前に実施いたします。検査キットをお渡しします。

今後の状況により検査方法の変更または取り止める場合がございます。当日PCR検査費用はクルーズ代金に含まれます。



乗船中

4

船外から船内への換気で常に密閉の回避をしています。

●マルチ空調

客室・施設の空調は各々独立しており、絶えず船外より新鮮な空気を取り入れ、直接船外に排気しています。

5



多数が集まる船内施設やイベントの密集を避けます。

●レストラン

レストランでは感染予防のため座席数を減らし十分な距離を確保します。

●施設&イベント

収容人数の制限、イベント内容の変更や一部中止とする場合がございます。

6



お客様へも密接を避けるなど防止策をお願いします。

●フィジカルディスタンス

船内ではマスク着用、咳エチケット、フィジカルディスタンスを。

●体調管理

体調がすぐれない場合は速やかに船医の診察を受けていただきます。



7



乗組員も感染症対策を徹底します。

マスクの着用、1日2回の体温測定、定期的なPCR検査、感染症対策に関する教育・訓練を行います。

寄港中

8



寄港地にて上陸中も感染予防対策を図ります。

●自由行動

上陸中もマスクを着用ください。また、寄港地(自由行動中)での飲食は自費いただきますようお願いいたします。感染状況により、自由行動を制限する場合がございます。

●オプションツアー・組込ツアー

バスの乗車人数を制限して催行します。食事付きのコースでは感染対策を行っている施設を厳選します。

船内での新型コロナウイルス感染予防対策

「ぱしふいっく びいなす」新型コロナウイルス感染症に関する対策(日本クルーズ客船株式会社発行)の本文は、ホームページの新型コロナウイルス対策サイトでご確認ください。



ホームページアドレス
<https://www.venus-cruise.co.jp/info/infection.php>